

FICHE SAV « Réclamation Client »

<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Cocher la case correspondant à la marque de l'appareil</p>	<p style="text-align: center;">Service Après-Vente 8 rue Louis Ampère 02930 Laon Cedex 9 Tél.: 01.76.31.05.20</p>
--	--

FICHE SAV « RÉCLAMATION CLIENT » A RENSEIGNER ET A ENVOYER PAR MAIL à :

sav@airelec.fr pour AIRELEC
sav@applimo.fr pour APPLIMO
sav@noirot.fr pour NOIROT

CADRE RESERVE AU DISTRIBUTEUR

<p>Date :</p> <hr/> <p>SG ou HG :</p> <hr/> <p>Interlocuteur :</p> <hr/> <p>Vos références dossiers / Clients :</p> <hr/> <p>Votre N° de téléphone :</p> <hr/> <p>Votre adresse Mail :</p> <hr/> <p>Nom du Responsable Commercial :</p>	<p style="text-align: center;">Nom et adresse du distributeur :</p>
--	--

Type, indice et date à relever sur l'étiquette signalétique
« Un type d'appareil par fiche - joindre une photocopie de la facture d'achat par produit »

Type (Repère A)	Indice (Repère A)	Qté	Date de Fab (Repère A)	Décrire le défaut « Des explications claires et précises permettront un traitement rapide »

L'étiquette signalétique est placée en bas et à droite (côté commande) de votre appareil, elle permet de l'identifier. Elle est composée de :

- La référence complète de l'appareil, son indice de fabrication et sa date de fabrication (Semaine/année) (rep.A)
à préciser pour le SAV.
- Sa puissance en Watt (rep. B).
- Les certificats de conformités et adresse (rep. C-D-E-F).
- N° du constructeur (rep X).

