



2.1/ Echange de l'appareil



Un nouvel appareil vous sera envoyé afin d'effectuer l'échange. L'information vous sera transmise par mail (ou par fax) par l'intermédiaire d'une fiche « Réclamation Client » interne récapitulative de la demande (voir ci-dessous). Une copie sera aussi adressée systématiquement au représentant Noirot du Secteur.

Attention : le produit défectueux pourra être à retourner au SAV sinon, dans tous les cas, sera à garder à la disposition du commercial Noirot.

 <p>S.A au capital de 6.408.656 Euros Siège social : 107, boulevard Ney 75083 PARIS CEDEX 18 R.C 334 981 958b PARIS SERVICE APRES VENTE Z.I 8 RUE LOUIS AMPERE CS90652 02930 LAON CEDEX 9 Tél : 03 23 27 31 90 Télécopie : 03 23 27 31 89 N° SIRET : 334.981.958.00021 CODE APE : 297A N° TVA : FR 84 334981958</p>		<p align="center">Fiche de la réclamation client 6615120171</p> <p>Le 04/12/2015 Origine de la RC : EMAIL Corresp.: AD</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sous garantie <input type="checkbox"/> Hors garantie <input type="checkbox"/> Administratif <input checked="" type="checkbox"/> Fonctionnel</p> <p>Numéro du client : [REDACTED] Nom du client : [REDACTED] Adresse du client : [REDACTED]</p> <p>Nom du représentant : [REDACTED] Numéro du particulier : [REDACTED] Nom du particulier : [REDACTED] Adresse du particulier : [REDACTED]</p>								
<p align="center">Liste des références associées à la réclamation client : 6615120171</p> 										
Num	Référence	Ind	Libellé	Qte	Sem	Ann	Date achat	Liste codes défauts	Traitement	AR ou BR
1.00	00L1015FPEJ	00	SOUFFLANT CC BAINS 1400W GRIS	1				[REDACTED]	Echangé et détruit chez le client	889848
<p>Ref client : RECLAMATION [REDACTED] Renseig : panne déclarée [REDACTED]</p>										

2.2/ Envoi de pièce(s) détachée(s)



Une ou des pièces détachées peuvent être envoyées pour effectuer la remise en conformité sur place. C'est le cas des Accumulateurs, par exemple ; ceci afin d'éviter, par exemple, de trop lourdes manipulations. L'information vous sera transmise par mail (ou par fax) par l'intermédiaire d'une fiche « Réclamation Client » interne récapitulative de la demande (voir ci-dessous). Une copie sera aussi adressée systématiquement au représentant Noirot du Secteur.

 <p>S.A au capital de 6.408.656 Euros Siège social : 107, boulevard Ney 75083 PARIS CEDEX 18 R.C 334 981 958b PARIS SERVICE APRES VENTE Z.I 8 RUE LOUIS AMPERE CS90652 02930 LAON CEDEX 9 Tél : 03 23 27 31 90 Télécopie : 03 23 27 31 89 N° SIRET : 334.981.958.00021 CODE APE : 297A N° TVA : FR 84 334981958</p>		<p align="center">Fiche de la réclamation client 6615120152</p> <p>Le 02/12/2015 Origine de la RC : EMAIL Corresp.: AD</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sous garantie <input type="checkbox"/> Hors garantie <input type="checkbox"/> Administratif <input checked="" type="checkbox"/> Fonctionnel</p> <p>Numéro du client : [REDACTED] Nom du client : [REDACTED] Adresse du client : [REDACTED]</p> <p>Nom du représentant : [REDACTED] Numéro du particulier : [REDACTED] Nom du particulier : [REDACTED] Adresse du particulier : [REDACTED]</p>								
<p align="center">Liste des références associées à la réclamation client : 6615120152</p> 										
Num	Référence	Ind	Libellé	Qte	Sem	Ann	Date achat	Liste codes défauts	Traitement	AR ou BR
1.00	00N0992FGAJ	01	ACTIFONTE PLUS BAS 750W	1	15	2013		[REDACTED]	Envoi de pièces de rechange	889765
<p>Ref client : RECLAMATION [REDACTED] Renseig : panne déclarée [REDACTED]</p>										

2.3/ Demande de retour de l'appareil

Envoi d'un accord de retour par mail ou par fax à joindre à l'appareil avec tous les renseignements nécessaires à la bonne prise en charge (exemple ci-dessous). A réception, le SAV veillera à la remise en conformité de l'appareil et à son retour (si demande justifiée) ou à son échange (si non réparable et demande justifiée) ou à son avoir (si irréparable ou indisponible et demande justifiée). L'information vous sera transmise par mail (ou par fax) par l'intermédiaire d'une fiche « Réclamation Client » interne récapitulative de la demande (voir ci-dessous).

Attention : L'accord de retour devra être parfaitement visible lors de la réception et de préférence collé sur la tranche de l'emballage adapté au retour. Dans ce cas, le Distributeur doit attendre le résultat de l'analyse du SAV après le retour de l'appareil avant toute démarche auprès de son client.

 <p>S.A au capital de 6.408.656 Euros Siège social : 107, boulevard Ney 75083 PARIS CEDEX 18 R.C 334 981 958b PARIS SERVICE APRES VENTE Z.I 8 RUE LOUIS AMPERE CS90652 02930 LAON CEDEX 9 Tél : 03 23 27 31 90 Télécopie : 03 23 27 31 89 N° SIRET : 334.981.958.00021 CODE APE : 297A N° TVA : FR 84 334981958</p>		<p align="center">Fiche de la réclamation client 6615120177</p> <p>Le 04/12/2015 Origine de la RC : RETOUR DIRECT DU PRODUIT Corresp.: RD</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sous garantie <input type="checkbox"/> Hors garantie <input type="checkbox"/> Administratif <input checked="" type="checkbox"/> Fonctionnel</p> <p>Numéro du client : [REDACTED] Nom du client : [REDACTED] Adresse du client : [REDACTED]</p> <p>Nom du représentant : [REDACTED] Numéro du particulier : [REDACTED] Nom du particulier : [REDACTED] Adresse du particulier : [REDACTED]</p>								
<p align="center">Liste des références associées à la réclamation client : 6615120177</p> 										
Num	Référence	Ind	Libellé	Qte	Sem	Ann	Date achat	Liste codes défauts	Traitement	AR ou BR
1.00	00N1003FGAJ	00	ACTIFONTE PLUS HORIZONTAL 1000W	1	48	2012	04/12/2013	[REDACTED]	Accord de retour SAV - Joindre ce doc au retour - (Valable 1 mois)	
<p>Ref client : sav [REDACTED] Renseig : panne déclarée : [REDACTED]</p>										

Nota : Tout échange d'un appareil sans attendre la décision du SAV au préalable restera la responsabilité du distributeur pour la suite de la prise en charge. Merci de respecter cette procédure afin d'éviter tout litige.

Vous pouvez retrouver également nos fiches SAV sur sav.noirot.fr ainsi qu'un pdf de la Fiche SAV CLIENT.

3. APPAREILS HORS GARANTIE


A réception de l'appareil en port payé :

- Le SAV adressera un devis par fax ou par mail (exemple ci-dessous).
- Après une relance et sans réponse du client dans un délai de 3 mois, l'appareil sera détruit.
- En cas d'acceptation du devis par le client, un N° de Commande Distributeur relatif au devis devra nous être communiqué.
- Tout devis refusé sera retourner en port dû.

Noirot

S.A au capital de 6.408.656 Euros
 Siège social : 107, Boulevard Ney
 75883 PARIS CEDEX 18
 R.C 334 981 958 PARIS
SERVICE APRÈS VENTE
 211 8 RUE LOUIS AMPÈRE CS90602
 02930 LAON CEDEX 9
 Tél : 03 23 27 31 90
 Télécopie : 03 23 27 31 89
 N° SIRET : 334.981.958.00021
 CODE APE : 297A
 N° TVA : FR 84 334981958

DEVIS : 6615120085 D0001



Ref. Client : sav / [REDACTED]
 Numero du client : [REDACTED]
 Nom du client : [REDACTED]
 Adresse du client : [REDACTED]

 Code postal : [REDACTED]
 Ville : [REDACTED]

Sous Garantie Hors Garantie

Reference produit : 00N1002FPAJ
 Libelle du produit : ACTIFONTE 750W BLANC 6ORDRES
 Date d'achat :
 Sem. et année de fabrication : 11-2006

Commentaires :
 panne a declaree / ne chauffe pas

Références	Designation	Quantite	Prix HT (€)	Remise HT	Montants (€)	
					Total Pièces Hors Taxes :	0.00 €
					Main d'œuvre :	[REDACTED]
					Frais de port :	0.00 €
					T.V.A. 20,00% :	5.22 €
					Total T.T.C :	[REDACTED]

Date de mise à disposition : 04/12/2015 Transporteur : 12.3 Kg

IMPORTANT :
 La garantie ne s'applique que dans le cadre d'une utilisation normale des appareils.
 Tout appareil sous garantie n'ayant pas fonctionné dans ces conditions sera remis en état aux frais du client.
 Tout appareil non repris dans un délai de 3 mois à compter de la date de mise à disposition sera systématiquement détruit.