

A adresser à:

Noirot

SAV Chauffage électrique
8, rue Louis Ampère
02000 LAON
Tel : 03.23.27.31.90
Fax : 03.23.27.31.89

RECLAMATION CLIENT
DEMANDE DE PRISE EN COMPTE D'UN APPAREIL SOUS GARANTIE

Client : N° référence client Nom du représentant NOIROT
Adresse :
Tél : Visa :
Fax : Date :

| Référence produit A relever sur l'étiquette signalétique | Date de fabrication | Nature du défaut (utiliser la liste ci-contre) | Liste de défauts |
|---|----------------------|---|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | I : Ne chauffe pas II : Chauffe en permanence / Ne régule pas III : Se coupe de façon anormale (Préciser) IV : Fait du bruit à l'utilisation V : Bouton de commandes HS VI : Défaut d'aspect VII : Divers (Préciser) |

CADRE RESERVE A NOIROT

Suivi de la demande Retour sur SAV Echange sans retour* Echange avec retour Envoi de pièces détachées

*Le matériel échangé sans retour est à mettre à disposition du représentant NOIROT (Procédure ISO 9001)

N°BL Code expédition

CADRE RESERVE A NOIROT

Réception au S.A.V

Date :

→ Réclamation non fondée

Motif :

Coût de la réparation : Voir bon de réparation joint N°

→ Réclamation fondée Accord d'échange N° B.L. Accord d'avoir N° Réparation N° BR

Décision du demandeur suite à une réclamation non fondée

Envoi du bon de commande avec facturation et port à charge pour échange de l'appareil
Envoi du bon de commande pour réparation selon coût indiqué sur bon de réparation
Demande de mise au rebut de l'appareil
Demande de retour de l'appareil à sa charge

Date :

Visa :

CADRE RESERVE A NOIROT

Code défaut :
Coût du traitement → Coût forfaitaire =
→ Coût traitement =
→ Coût ré-emballage =

Date :

Nom :

Visa :