

RÉCLAMATION CLIENT

Demande de prise en compte d'un chauffe-eau sous garantie

A adresser à
Noirot
 Chauffe-eau électriques
 107, boulevard Ney
 75018 PARIS
 Tél : 01 53 06 27 00
 Fax : 01 42 29 66 05

Date : _____

N° de réclamation client | | | | | | | |

Emetteur : _____

Service : Comm Techn SAV Qualité

CLIENT : Responsable :

Adresse : Tél : Fax : Ref :

Référence	Désignation	Quantité en litige	Numéro de série	Nature de la réclamation	CADRE RÉSERVÉ À NOIROT	
					Observation service traitement	Code défaut

IMPORTANT : pour les demandes concernant les chauffe-eau domestiques, ce document devra être accompagné de la plaque signalétique (autocollant fixé sur l'appareil)

Chauffe-eau domestique Chauffe-eau industriel

Adresse où le chauffe-eau est visible pour expertise :

Le chauffe-eau a-t-il été changé ? Oui Non (Joindre commande pour remplacement /facture conditionnelle)

CADRE RÉSERVÉ À NOIROT

BL remplacement | | | | | | | | Facture conditionnelle : Oui Non

Date de demande d'expertise : | | | | | | | |

Décision du traitement de la réclamation :

Réclamation fondée --> application de la garantie

Réclamation non fondée --> pas d'application de la garantie

Envoi de la pièce de rechange --> Sous garantie Hors garantie

Date d'information au client de la décision : | | | | | | | |

Mise en facturation du chauffe-eau de remplacement

Date de clôture du dossier :

Date :

Nom :

Fonction :

Visa :